

ประกาศ นโยบายความเป็นกลาง

บริษัท จีคิวเอ อินเตอร์ จำกัด เป็นหน่วยรับรองตามมาตรฐานสากล ที่มีความมุ่งมั่นในการตรวจประเมินและรับรองอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมุ่งมั่นในการบรรลุความสอดคล้องตามมาตรฐาน และให้ความสำคัญในเรื่องความเป็นกลาง ความอิสระ ความโปร่งใส และหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงจากความเป็นกลางหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรืออาจมีอยู่ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะปฏิบัติตามข้อกำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเป็นอิสระ โปร่งใส และมีความเป็นกลางในการจัดการ ปกป้องด้านความเป็นกลาง จึงมีการประกาศนโยบายในการดำเนินการด้านความเป็นกลาง ดังนี้

1. มั่นใจว่าจัดให้มีทรัพยากรที่เพียงพอทั้งทางด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งด้านการเงินเพื่อป้องกันอิทธิพลหรือแรงกดดันในกิจกรรมของการหน่วยรับรอง
2. มั่นใจว่ามีการคัดเลือก และมอบหมายงาน ที่เป็นอิสระของผู้ทำหน้าที่ของทีมนตรวจประเมิน รวมถึงคณะกรรมการตัดสิน/ผู้ตัดสิน โดยต้องที่ไม่ใช่งานที่ตนเองดำเนินการ
3. มั่นใจในความเป็นอิสระของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมของการตรวจประเมิน รับรอง โดยให้แสดงตนไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานที่รับมอบหมายก่อนทำหน้าที่ทุกครั้ง
4. หลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ใดๆ กับลูกค้า ที่ปรึกษา เจ้าของ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในกิจกรรมของการตรวจประเมิน รับรอง เช่น ไม่ทำการตลาดร่วมกัน ไม่ให้คำปรึกษาลูกค้าที่จะตรวจประเมิน กรณีมีความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ให้เว้นระยะห่าง 2 ปี เป็นต้น
5. มั่นใจในกระบวนการให้บริการ และจะไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้าทุกราย จะดำเนินการตามลำดับคิว
6. มั่นใจว่า การดำเนินงานให้สอดคล้องกับโปรแกรม กฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมของการตรวจประเมิน รับรอง

มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 3 มกราคม 2568



(นายสุทัศน์ แก้วสะอาด)

กรรมการผู้จัดการ