



ประกาศ นโยบาย เป้าหมายคุณภาพ

นโยบายคุณภาพ

บริษัท จีคิวเอ อินเตอร์ จำกัด เป็นหน่วยรับรองตามมาตรฐานสากล ที่มีความมุ่งมั่นในการตรวจประเมินและรับรองอย่างมีประสิทธิภาพ โดยทีมผู้ตรวจประเมินที่มีความสามารถ และมีประสบการณ์ ให้บริการตรวจประเมินอย่างมืออาชีพ ให้บริการด้วยความเป็นกลาง มีพัฒนาบุคลากร และให้ผลที่ถูกต้องสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17065 เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

เป้าหมายคุณภาพ

จากนโยบายคุณภาพ เพื่อให้หน่วยรับรอง ดำเนินงานตรวจประเมินและการรับรอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการดำเนินงาน หลักเกณฑ์เงื่อนไข คู่มือการตรวจ และแผนปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการวางแผนและติดตามประเมินประสิทธิผลในด้านต่างๆ ที่จะแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลของนโยบายคุณภาพ โดยมีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ในการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้สามารถบรรลุนโยบายคุณภาพที่กำหนดไว้ข้างต้น ดังนี้

- ✓ ได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยรับรองระบบงาน ภายในปี พ.ศ. 2568
- ✓ เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรอง ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับงานเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อปี
- ✓ ไม่พบข้อร้องเรียนด้านความเป็นกลางที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรอง
- ✓ ไม่พบข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ
- ✓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 85%
- ✓ ประเมินสมรรถนะหัวหน้าผู้ตรวจ/ผู้ตรวจประเมิน หน่วยงาน 1 ครั้งต่อปี

เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์ข้างต้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้กำหนดเป้าหมายคุณภาพขึ้นเป็นแนวทางในการดำเนินการรวมทั้งมีการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับภายในองค์กร ได้รับทราบ และมีความเข้าใจในนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์ข้างต้น

มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 3 มกราคม 2568

.....

(นายสุทัศน์ แก้วสะอาด)

กรรมการผู้จัดการ